

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ESTIMADO CLIENTE: LEA DETENIDAMENTE ESTE DOCUMENTO ANTES DE ACCEDER AL SITIO www.alumbra.com.ec. YA QUE EL USO DE LOS SERVICIOS O EL REGISTRO COMO USUARIO IMPLICA LA ACEPTACIÓN TOTAL DE SU CONTENIDO.

DEL ALCANCE

Los presente términos y condiciones serán aplicables a todas las transacciones realizados en la página web www.alumbra.com.ec, para lo cual el cliente debe cumplir con la presente política.

DE LAS POLÍTICAS Y TÉRMINOS DE USO

Por el acceso a esta dirección web y a cualquiera de sus enlaces ("WEB") el cliente será considerado como usuario y se infiere que acepta los términos y condiciones aquí previstos. Este documento describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de la plataforma de Alumbra. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio web podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones aquí previstos junto con las demás políticas y principios que rigen la web. Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio web. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y demás políticas y principios incorporados a la web, previa a su inscripción como Usuario de Alumbra. La información contenida en la Web, incluidos los productos y servicios, están destinados a su distribución o uso, básicamente, por particulares, compañías, personas naturales o jurídicas o cualquier otra entidad ("Personas") con residencia en Ecuador o que accedan desde Ecuador, por lo que Alumbra declina toda responsabilidad por el acceso de Personas en jurisdicciones donde dicha distribución o uso pudieran ser contrarios a la normativa o regulación. Ciertos productos y servicios pueden no estar disponibles o prohibidos en todas las jurisdicciones o para todas las Personas y, consecuentemente, Alumbra podrá restringir o rechazar el acceso a todo aquél que no cumpla los requisitos de residencia y acceso desde Ecuador.

DE LA CAPACIDAD

Nuestros servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar de conformidad con lo establecido en la normativa legal vigente. No deben utilizar los servicios menores de edad, incapaces o las personas que hayan sido suspendidas y/o dadas de baja del sistema de Alumbra de manera temporal o definitiva por incumplimiento de los Términos y Condiciones o por haber incurrido a criterio de Alumbra en conductas o actos dolosos/fraudulentos mediante el uso del sitio. Si usted está inscribiendo a un Usuario como Empresa, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

INFORMACION DEL USUARIO Y SEGURIDAD DE SU CUENTA

El futuro Usuario deberá completar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") obligándose a actualizar sus Datos Personales conforme resulte necesario. Alumbra podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero Alumbra no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. El Usuario accederá a su Cuenta Personal mediante el ingreso de su correo electrónico y una Clave de Seguridad personal elegida por el Usuario. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. El Usuario

debe ser responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El usuario reconoce que su clave tendrá valor de firma digital o electrónica debido a la autorización otorgada a través de este documento. Una vez habilitada la clave definitiva su uso, resguardo, protección y confidencialidad será de exclusiva y única responsabilidad del usuario, por lo que reconoce que el uso ilegítimo y no autorizado en el sitio web, producto de un manejo inadecuado de la clave, no le exime del cumplimiento de las obligaciones contraídas. El Usuario se compromete a notificar a Alumbra en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Una vez que el usuario haya notificado a Alumbra sobre la solicitud de cambio o recuperación, la nueva clave temporal le será enviada al correo electrónico. Sin la clave no se podrá acceder a los servicios adquiridos.

DEL SERVICIO EN LA WEB

Alumbra no garantiza el acceso permanente e ininterrumpido al sitio web, el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena al portal, en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. Alumbra no garantiza que el servicio o servidor esté libre de virus, por lo que no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El usuario debe tomar las medidas necesarias para evitar los efectos del mismo. Alumbra no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Los Usuarios no podrán imputarle a Alumbra responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas y/o fallas en los sistemas o en Internet.

DE LAS SANCIONES Y SUSPENSIÓN DE TRANSACCIONES

En cualquier momento Alumbra podrá advertir, suspender o cancelar, temporal o definitivamente la Cuenta de un Usuario o una transacción e iniciar las acciones que estime pertinentes, si se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales, o si se incurriera a criterio de Alumbra en conductas o actos dolosos o fraudulentos, o bien si no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todas las transacciones u operaciones del usuario serán removidas del sistema. Alumbra se reserva el derecho de cancelar la Cuenta del Usuario que hubiere incumplido sus obligaciones derivadas de una transacción, o si se detectara en su conducta intencionalidad de perjudicar o defraudar a otros Usuarios, en caso de que se quebrantara alguna ley o cualquiera de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones Generales y demás políticas de www.alumbra.com.ec, si el usuario incumpliera sus obligaciones como Usuario. De darse el caso, Alumbra notificará al Usuario al domicilio que éste haya registrado en la web o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a www.alumbra.com.ec, previo a iniciar las acciones legales o civiles que estime pertinentes. Alumbra se reserva el derecho a cancelar una transacción por razones no mencionadas anteriormente o si considera que el Usuario Comprador ha incurrido en algún error involuntario o por cualquier otra razón que Alumbra considere justificada.

DE LA FACTURACIÓN

La factura será emitida por Alumbra a nombre del usuario que se encuentre debidamente registrado y que haya proporcionado su número de identificación o número de registro único de contribuyente según sea el caso.

DE LAS IMÁGENES

Las imágenes de los productos publicados en el sitio www.alumbra.com.ec son proporcionadas por los proveedores o fabricantes de los mismos. La resolución del monitor en el cual el Usuario vea los artículos que se publican en el sitio web www.alumbra.com.ec hace imposible que www.alumbra.com.ec pueda garantizar que el color que el Usuario aprecia en su monitor coincida exactamente con el color del producto físico.

DE LAS MODIFICACIONES DEL ACUERDO

Alumbra podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de este documento.

DE LA NATURALEZA

Este acuerdo no crea ningún contrato de mandato, de franquicia, de sociedad o relación laboral entre Alumbra y el Usuario.