

POLITICAS DE ENVIO

FORMAEXCEL S.A. (ALUMBRA) realiza envíos a nivel nacional mediante convenio suscrito con la compañía Caarry Solutions Inc. (“PICKER”), quien garantiza la seguridad del envío y cobertura de la zona, para que la compra del cliente llegue a la dirección que este elija.

TIEMPOS DE ENTREGA:

Todos los pedidos llegaran en un término máximo de hasta 72 horas, contados a partir de la confirmación del pago.

La entrega se realizará en la dirección indicada en el momento de realizar el “check out” dentro de la web site, a cualquier persona responsable y mayor de edad que se encuentre en el domicilio establecido por el cliente en el momento de la entrega, para lo cual bastará la firma en la guía del transportador.

Incluye para unidades residenciales o edificios con servicio de portería, la recepción y firma del portero.

HORARIOS:

- Si la compra es confirmada antes de las 13:00 de lunes a viernes, el primer día hábil es el día en que realizas la compra y desde ese día empezará a contar el tiempo de entrega.
- Si la compra es confirmada después de las 13:00, el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación de la compra.
- Si se realiza la compra un sábado, domingo o día festivo, el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación de la compra.

Una vez confirmada la compra, se enviará por correo un número de guía que servirá para consultar el estado de la entrega del pedido del cliente.

Las entregas se realizarán según cronograma de entrega de PICKER dentro del término máximo de entrega. En caso de que no haya nadie en el lugar estipulado para la entrega, PICKER hará hasta dos intentos de entrega adicional. En caso de no poder realizar la entrega, el producto será devuelto a la bodega de ALUMBRA y nos pondremos en contacto con el cliente para acordar un nuevo envío, el cual tendría un costo adicional y correrá por cuenta del cliente.

COSTO DEL ENVÍO:

El costo de envío se verá reflejado al momento de realizar el check-out y dependerá del peso y destino donde se enviará el/los producto/s.